

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию
города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №266»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности МАДОУ «Детский сад №266», (далее – МАДОУ) размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам	На сайте МАДОУ разместить сведения о рабочих программах педагогических работников при реализации Образовательной программы МАДОУ	февраль 2019	Старший воспитатель О.В. Вдовченко

<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МАДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении МАДОУ, на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>На сайте МАДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>январь - декабрь 2019</p>	<p>Старший воспитатель О.В. Вдовченко</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МАДОУ</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг, обеспечить комфортные условия предоставления услуг: организовать для получателей услуг комфортную зону ожидания в МАДОУ; обеспечить навигацию внутри помещений и на территории МАДОУ</p>	<p>январь – декабрь 2019</p>	<p>Заведующий Л.М. Тимофеева Старший воспитатель О.В. Вдовченко</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в МАДОУ</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка</p>	<p>Февраль, сентябрь 2019</p>	<p>Заведующий Л.М. Тимофеева Старший воспитатель О.В. Вдовченко</p>
<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МАДОУ</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка</p>	<p>Февраль, май, сентябрь 2019</p>	<p>Заведующий Л.М. Тимофеева Старший воспитатель О.В. Вдовченко</p>

Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	Февраль, май, сентябрь 2019	Заведующий Л.М. Тимофеева Старший воспитатель О.В. Вдовченко
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ	Февраль 2019	Заведующий Л.М. Тимофеева Старший воспитатель О.В. Вдовченко
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ	Март 2019	Старший воспитатель О.В. Вдовченко
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг	Февраль 2019	Заведующий Л.М. Тимофеева Старший воспитатель О.В. Вдовченко